

F.A.Q.



ABBONAMENTI



PROVA GRATUITA



APP E AREA SELF

ABBONAMENTI



- SERVIZI

Quali sono gli orari e i giorni di apertura del centro fitness?

Il centro fitness è aperto dal lunedì al venerdì dalle 6:30 alle 22:30 e il sabato dalle 8:00 alle 19:00. Domenica chiuso.

Quale è il calendario dei giorni festivi?

I giorni festivi nazionali nel 2024 in cui il centro fitness rimarrà chiuso saranno i seguenti:

1 gennaio 2024

6 gennaio 2024

31 marzo 2024

1 aprile 2024

25 aprile 2024

1 maggio 2024

2 giugno 2024

15 agosto 2024

1 novembre 2024

8 dicembre 2024

25 dicembre 2024

26 dicembre 2024

Durante il periodo estivo il centro fitness rimane aperto?

Per il periodo estivo il centro chiude per ferie dal giorno 10 al 25 di agosto. Durante questo periodo il club sospende tutti gli abbonamenti che saranno poi prolungati per tali giorni, di conseguenza l'addebito del mese successivo sarà ridotto in proporzione e recuperato nel periodo d'estensione. Gli orari del club possono variare.

Quali servizi offrono gli abbonamenti Gotham?

Tutti gli abbonamenti Gotham danno accesso alla sala fitness. In base alla tipologia di abbonamento scelto, potrai utilizzare, la sala fitness senza vincoli o 3 volte a settimana, i corsi, l'area SPA (su prenotazione) e il beauty center.

Sarà sempre compreso anche l'accesso a spogliatoi, docce, asciugamani e distributore di ricarica dell'acqua oltre che al programma d'allenamento, anamnesi, analisi BIA e misurazione delle circonferenze corporee.

Ricordiamo che nella sala fitness i trainer sono sempre presenti e a vostra disposizione.

- CONTRATTI

Quali documenti servono per l'iscrizione?

Ricorda di portare con te un documento di riconoscimento e il tuo IBAN o carta di credito. Sono escluse le carte prepagate. Se il conto è di una terza persona, potrai sottoscrivere il contratto solo in palestra e questa dovrà essere presente con te portando gli stessi documenti. Se sei minorenne, dovrai essere accompagnato in palestra esclusivamente da un genitore o tutore legale ed entrambi dovrete portare la documentazione necessaria. Non accettiamo deleghe. È inoltre obbligatorio indicare un indirizzo e-mail valido per iscriversi.

Quale durata hanno i contratti Gotham?

Scopri l'abbonamento Gotham più adatto a te!

Preferisci un contratto Standard con durata minima di 12 mesi oppure preferisci un contratto Flex "disdici quando vuoi" con un prezzo mensile un po' più alto?

*Puoi scegliere tra un contratto **Standard** con durata minima di 12 mesi e rinnovo semestrale automatico in assenza di disdetta oppure un abbonamento **Flex** di durata e rinnovi mensili in assenza di disdetta.*

*Sia gli abbonamenti annuali che i mensili prevedono l'accesso a **sala attrezzi e corsi in base alla tipologia scelta, anche senza limitazioni orarie o di numero di accessi.***

La differenza tra l'abbonamento annuale Gotham Standard e l'abbonamento mensile Gotham Flex è su 3 punti:

- **Durata minima:** Standard: annuale con rinnovo semestrale / Flex: mensile con rinnovo mensile
- **Prezzo mensile:** Standard: da 49,90 €/mese* / Flex: da 79,90 €/mese*
- **Rinnovo automatico:** Standard: rinnovo per altri 6 mesi / Flex: rinnovo mensile

In più, periodicamente sono disponibili delle **offerte** limitate nel tempo e con durata contrattuale minima diversa.

*Verifica le tariffe attive del centro Gotham direttamente sul sito o al nostro desk.

Il contratto di abbonamento può essere ceduto ad un'altra persona?

No, l'abbonamento non può essere ceduto a terzi.

Se sono minorenne, come posso fare l'iscrizione?

Per abbonarti in Gotham devi avere almeno 14 anni d'età. In questo caso potrai iscriverti esclusivamente in palestra e solo con il consenso dei tuoi genitori o tutori legali che dovranno essere presenti al momento dell'iscrizione. Non vengono accettate deleghe.

- PAGAMENTI

Qual è la modalità di pagamento offerta da Gotham?

L'unico metodo di pagamento è l'addebito diretto SEPA su conto corrente bancario all'inizio di ogni mese oppure l'addebito su carta di credito all'inizio di ogni mese. La copertura del conto corrente indicato per i pagamenti deve essere garantita a partire dal primo giorno lavorativo di ogni mese.

Alcune banche potrebbero richiedere una commissione per effettuare addebiti SEPA esteri: prima dell'iscrizione rivolgiti alla tua banca per sapere se il conto indicato prevede delle commissioni per questo tipo di pagamento.

Non vengono accettate le carte prepagate.

Come posso sapere se il pagamento è andato a buon fine?

Ti ricordiamo che il nostro addebito avviene nella prima settimana del mese, e per verificare l'esito del pagamento puoi consultare il tuo estratto conto nei giorni successivi all'addebito o contattare direttamente la tua banca.

Puoi anche verificare la situazione dei pagamenti in tempo reale dall' APP MySports (per IOS o Android) oppure controllare se hai ricevuto comunicazioni da Gotham via e-mail.

In caso di dubbi, puoi rivolgerti ai contatti indicati nella comunicazione di sollecito che hai ricevuto.

Quando avviene l'addebito SEPA o su carta di credito mensile?

Gli addebiti SEPA o su carta di credito vengono effettuati una volta sola per ogni mese e sempre nella prima settimana del mese a cui si riferisce il pagamento.

Quando ricevo il primo addebito?

Per i contratti Gotham Standard, Flex e per le promozioni, l'importo pagato con il primo addebito comprende generalmente tre quote:

- la prima quota mensile parziale del mese della tua iscrizione;
- la quota mensile intera del mese in cui ricevi l'addebito;
- la quota per l'attivazione del contratto.

Per ulteriori dettagli sui singoli importi del tuo abbonamento, puoi controllare la scadenza dei pagamenti indicata nel contratto presente nella tua **APP MySports** (per IOS o Android) o che hai ricevuto via email al momento dell'iscrizione.

Posso conoscere la data del prossimo addebito?

Gli addebiti SEPA o su carta di credito vengono effettuati nella prima settimana del mese. La data varia di mese in mese. Ti chiediamo di garantire quindi la copertura necessaria per il pagamento della quota mensile già dall'inizio del mese.

Dove ricevo comunicazione di eventuali arretrati?

In caso di insoluti riceverai un'e-mail e gli importi arretrati saranno indicati nella tua **APP MySports** (per IOS o Android)

- SOSPENSIONI

Come e per quanto tempo posso sospendere il mio contratto di abbonamento?

L'abbonamento **GOLD** annuale Standard e mensile Flex si può sospendere fino a 1 mese all'anno a partire dalla data di iscrizione.

L'abbonamento **EXCLUSIVE** annuale Standard si può sospendere fino a 2 mesi all'anno a partire dalla data di iscrizione.

L'abbonamento **LIGHT** non è sospendibile.

L'abbonamento **GOLD** trimestrale e mensile Prepagato (disponibile solo in struttura per un tempo limitato) non è sospendibile.

Puoi inserire la sospensione dalla tua area self tramite l'APP MySports entro e non oltre il giorno d'inizio sospensione.

La sospensione posticipa la scadenza del tuo abbonamento e blocca momentaneamente l'addebito mensile per il periodo sospeso.

C'è un costo per sospendere?

No, non c'è nessun costo aggiuntivo.

Durante la sospensione ricevo l'addebito mensile?

No, la sospensione blocca momentaneamente gli addebiti mensili e il contratto si prolunga di conseguenza per i mesi sospesi.

Una volta conclusa la sospensione, l'abbonamento torna automaticamente attivo.

Da quando posso tornare ad allenarmi se ho sospeso il contratto?

Una volta conclusa la sospensione, l'abbonamento riparte automaticamente anche se l'addebito successivo non è ancora avvenuto.

- DISDETTA

Quando e come posso comunicare la disdetta?

*Puoi comunicare la disdetta del contratto online dalla tua **APP MySports** (per IOS o Android) attraverso l'area self nella rispettiva sezione relativa ai dati del contratto.*

La richiesta deve essere inviata almeno 15 giorni prima del rinnovo del tuo abbonamento così come riportato sull'app.

Come ricevo la conferma della disdetta contrattuale?

La conferma di disdetta ti verrà inviata tramite e-mail (importante: controlla sempre anche la tua cartella spam!). Riceverai la notifica di disdetta all'indirizzo e-mail comunicato a Gotham.

*Se non riesci a trovare la conferma di disdetta, verifica direttamente all'interno della tua **APP MySports** (per IOS o Android) nell'area Self. Quando la disdetta risulta inserita, visualizzerai la data di scadenza nella sezione Dati del contratto.*

Qual è il preavviso necessario per la disdetta?

La richiesta deve essere inviata almeno 15 giorni prima del rinnovo del tuo abbonamento.

Dove trovo la data di scadenza del mio contratto?

*Puoi verificare la tua data di rinnovo contrattuale direttamente dall' **APP MySports** (per IOS o Android) tramite l'area self.*

In caso di dubbi, puoi contattare il servizio clienti Gotham al numero +39 080 8174347.

Ricorda che in assenza di regolare disdetta tutti gli abbonamenti Gotham si rinnovano automaticamente.

Posso avvalermi del diritto di recesso entro i 14 giorni?

Sì, è possibile entro i 14 giorni dalla firma del contratto.

Se hai sottoscritto il contratto in palestra, puoi richiedere il recesso tramite PEC (esclusivamente da un indirizzo PEC) a: gothambarisrl@pec.it

Se invece hai sottoscritto il contratto online, puoi richiedere il recesso via e-mail a: amministrazione@gothamgymbari.it oppure tramite PEC a: gothambarisrl@pec.it

- DISDETTA

Posso cambiare contratto?

Gotham Exclusive Gym & SPA // Via Junipero Serra 11 // 70125 Bari // +39 080 8174347 // <http://www.gothamgymbari.it>

Banca di credito Cooperativo di Bari SC IBAN IT772070120400000000020064 BIC ICRAITRRS40 // P.IVA 8555880726

Puoi fare l'upgrade del tuo contratto passando ad un prezzo superiore oppure cambiare tipologia di contratto da Flex a Standard in qualsiasi momento tramite il nostro desk in reception. Al contrario, non sono possibili downgrade oppure cambi da Standard a Flex.

- CONTRATTO E DATI PERSONALI

Ho ricevuto una comunicazione di cambio prezzo: cosa succede al mio abbonamento?

Se ricevi una comunicazione di cambio prezzo da parte di Gotham puoi decidere se proseguire con il tuo abbonamento oppure no, svincolandoti subito.

Dove trovo le Condizioni Generali di Contratto?

Puoi trovarle scorrendo in basso nel nostro sito alla fine della homepage o se sei già abbonato le trovi nella mail ricevuta dopo la firma del contratto oppure sull'APP MySports nell'area self.

I miei dati personali verranno trattati con discrezione?

La protezione dei tuoi dati personali è molto importante per noi. Ulteriori informazioni sono disponibili su: www.gothamgymbari.it/privacy-policy

PROVA GRATUITA



Posso fare una prova gratuita?

Prova gratis e senza impegno i nostri corsi! Per la sala attrezzi non offriamo la prova gratuita ma potrai comunque acquistare un ingresso singolo al costo di 25€

Ecco cosa serve per la prova gratuita:

- *Devi avere almeno 14 anni di età*
- *Porta con te l'abbigliamento sportivo e una borraccia*
- *Porta con te i tuoi documenti personali*

Puoi passare da noi e fare il tuo allenamento di prova senza prenotazione dal lunedì al venerdì (6:30 – 22:30) o sabato (8 – 19)

Se sei minorenne, ricordati che dovrai essere accompagnato da un genitore o tutore legale ed entrambi dovrete portare i documenti personali indicati. Non accettiamo deleghe.

APP E AREA SELF



Come posso modificare i miei dati bancari?

*Puoi aggiornare i tuoi dati bancari direttamente attraverso l'**APP MySports** (per IOS o Android) nella sezione Area Self, cliccando poi sul campo Modalità di pagamento. Ricorda che potrai modificare i tuoi dati bancari solo se il metodo di pagamento da te scelto è tramite addebito SEPA su conto bancario. Per quanto riguarda il metodo di pagamento con carta di credito dovrai recarti in reception.*

Come posso modificare i miei dati bancari?

Controlla il miglior orario per effettuare il tuo workout, scopri le ultime news del tuo centro Gotham, approfitta del programma fedeltà Project Hero, gestisci il tuo abbonamento in modo facile e veloce dalla tua App MySports!

Sezione Home:

Attraverso questa pagina puoi avere accesso alle funzioni principali e alle scorciatoie per le funzioni più usate, da qui puoi rimanere aggiornato sulle novità e sugli avvisi importanti della tua palestra (News), visualizzare i corsi prenotati e verificare l'affluenza in palestra in tempo reale (Affluenza).

Sezione Allenamento:

Da questa pagina puoi visualizzare il tuo piano di allenamento e i dati delle tue ultime analisi BIA e misurazioni corporee.

Sezione Palestra:

Da questa pagina puoi gestire il tuo contratto:

- Verificare il numero della tua Membercard,
- Aggiornare o verificare i tuoi dati personali e l'[IBAN](#),
- Visualizzare e scaricare il tuo contratto e le fatture
- Richiedere [sospensioni](#),
- Visualizzare la data di rinnovo e richiedere la [disdetta](#)
- Effettuare pagamenti online
- Prenotare i corsi
- Prenotare i servizi
- Visualizzare orari di apertura
- Accedere al Project Hero

Cosa faccio se mi sono dimenticato la password?

Gotham Exclusive Gym & SPA // Via Junipero Serra 11 // 70125 Bari // +39 080 8174347 // <http://www.gothamgymbari.it>

Banca di credito Cooperativo di Bari SC IBAN IT772070120400000000020064 BIC ICRAITRRS40 // P.IVA 8555880726

Per recuperare la password del tuo account MySports basta aprire l'app e cliccare su recupera password nella schermata di login.

Non riesco ad accedere all'area personale: perché?

Se hai problemi di accesso all'area personale sull'app MySports, prova ad utilizzare un'altra mail.

Come attivo il programma a premi Project Hero?

Per attivare il programma ti basterà andare nella sezione palestra dell'app MySports e cliccare sul banner Project Hero.

Come visualizzo il mio programma d'allenamento?

Per visualizzare il tuo programma d'allenamento ti basterà andare nella sezione allenamento dell'app MySports e cliccare su piani di allenamento attivi.